

CAMPEGGIO-VILLAGGIO RIVA DEL MARE

Viale 1° Maggio 37 – 87060 Calopezzati (CS)

REGOLAMENTO INTERNO

Gentili Ospiti, siete i benvenuti al Campeggio-Villaggio Riva Del Mare; la Vostra collaborazione è presupposto indispensabile per assicurare a Voi stessi ed agli altri Ospiti un piacevole soggiorno, pertanto Vi invitiamo al cortese rispetto delle regole di seguito elencate nella consapevolezza che la loro condivisione assicuri una vacanza migliore.

Prima di soggiornare in questa Struttura si prega di prendere visione delle regole che bisogna rispettare, l'atto dell'ingresso nella struttura ne è accettazione senza riserve alcune da parte del cliente con conseguente assunzione delle responsabilità in esso contenute e specificate. L'inadempienza, di particolare gravità, alle norme regolamentari può comportare l'immediato allontanamento dal campeggio-villaggio. Prima di soggiornare in questa struttura si prega quindi di prendere attentamente visione del listino prezzi e del regolamento interno.

L'applicazione delle tariffe giornaliere parte dal momento dell'arrivo fino al momento della partenza che deve avvenire entro le ore 10:00 del giorno di permanenza concordato, partire dopo tale ora, qualora la piazzola/appartamento risulti essere libera e disponibile, comporterà l'addebito di un'altra giornata di permanenza o qualora la piazzola/appartamento non risulti essere libera e disponibile, comporterà l'addebito di una penale pari ad € 50 a persona.

[Esempio: avere una piazzola/appartamento prenotata dal primo al sette di Agosto significa poter arrivare in piazzola/appartamento dalle ore 11:00 alle ore 24:00 del primo di Agosto (escluso l'orario del silenzio 14:30 – 16:00 nel quale non si effettuano operazioni di ingresso/uscita) e dover partire entro le 10:00 del giorno sette di Agosto, le notti da pagare saranno quindi sei. Partire oltre le 10:00 del giorno sette di agosto comporta l'addebito di un'altra giornata di permanenza nella struttura o della suddetta penale.

La data di partenza deve essere confermata in Direzione al momento della prenotazione o in mancanza al momento dell'arrivo, se è Vostra intenzione modificare le date di permanenza avvertite in tempo la Direzione. Nel caso di indisponibilità di posto il cliente è tenuto a rispettare le date di soggiorno precedentemente accordate. È nostro uso lavorare su prenotazione nei periodi di alta stagione si consiglia pertanto di definire attentamente nel check-in le date di arrivo e di partenza.

Articolo 1 Accesso, accettazione e registrazione

Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere alla struttura deve munirsi di autorizzazione della Direzione, a tale scopo devono essere esibiti alla Direzione i documenti di identità per le registrazioni di Legge. Non è consentita l'entrata ai minorenni non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile. Il cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza ed a comunicare preventivamente le variazioni, l'arrivo e la partenza di persone. La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata (1 ora) compatibilmente con le esigenze organizzative della struttura ed escluso il mese di agosto; un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla Direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi. I visitatori possono entrare nella struttura a piedi e durante il previsto orario diurno (8-20). Il cliente della struttura è tenuto ad accertarsi che i

propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno della struttura. L'accettazione di animali domestici non è ammessa.

L'accesso e la presenza di persone non autorizzate nella struttura comporta:

- violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza (art. 109 TULPS)
- violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio)
- violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici)
- violazione dell'art. 624 C.P. (furto di servizi)
- reato di truffa contrattuale

L'omessa registrazione di visitatori, persone aggiunte, ospiti, auto comporta l'addebito della tariffa prevista dal listino per l'intera durata del soggiorno.

Art. 2 Permanenza minima

Nei periodi di alta stagione la permanenza minima nella struttura è di sette giorni sia per chi soggiorna in camper sia per chi soggiorna negli appartamenti.

Art. 3 Piazzole e loro utilizzo

La piazzola può essere scelta dal cliente tenendo conto delle indicazioni del personale. Il corretto utilizzo della piazzola comporta il rispetto delle delimitazioni della stessa, pertanto tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemati entro i confini della stessa. Le auto ed altri eventuali mezzi di trasporto devono essere parcheggiati nella propria piazzola, se non fosse possibile vanno parcheggiati a pagamento nella zona indicata dalla Direzione se disponibile, altrimenti in un'altra piazzola. Qualora sia parcheggiata in un'altra piazzola al proprietario dell'auto verrà addebitato il costo giornaliero della piazzola. Tutti i veicoli possono essere usati per entrare ed uscire dalla struttura durante le ore consentite (8-13 / 16-23) a passo d'uomo e con rispetto. I clienti degli appartamenti hanno il loro posto auto contrassegnato dal numero corrispondente all'alloggio occupato. È ammessa l'entrata e la permanenza ai soli mezzi mobili in regola con le norme sulla circolazione della strada. I mezzi mobili di soggiorno possono essere dotati esclusivamente degli accessori e dei rivestimenti previsti dalle aziende produttrici, fatta salva la possibilità di accostare la classica veranda senza sormonto del mezzo mobile. Al termine del soggiorno il cliente ha l'obbligo di rimuovere il proprio mezzo mobile, nonché ogni altro bene ed attrezzatura di sua proprietà; in caso contrario la Direzione declina ogni responsabilità in tema di custodia del mezzo stesso e di ogni altro bene di proprietà del cliente. È fatto divieto di cedere a terzi l'utilizzo della piazzola e dell'apprestamento ricettivo insistente sulla stessa nonché il subentro nella titolarità di eventuali contratti relativi a soggiorni a forfait. Non è possibile attraversare le piazzole degli altri clienti. La Direzione non risponde per incidenti, furti e danni causati da altri clienti, da forza maggiore, da calamità naturali, eventi meteorologici, tempeste elettromagnetiche, atti vandalici, eventi socio politici, sbalzi elettrici, caduta di fulmini, alluvioni, allagamenti, terremoti, maremoti, tsunami o comunque da cause no dipendenti dalla negligenza del personale della struttura.

Art. 4 Pagamento del soggiorno

Al momento della prenotazione deve essere versato un acconto pari al 30% dell'importo del soggiorno, all'arrivo presso la struttura deve essere pagato per intero il restante importo del soggiorno. L'acconto vale come caparra qualora il soggiorno venga disdettato solo nei dieci giorni precedenti la data di inizio del soggiorno o in ogni caso qualora il soggiorno avvenga durante il periodo di alta stagione. All'arrivo viene lasciata una somma di denaro a titolo di caparra da concordare in relazione alla durata del soggiorno.

Art. 5 Quietè e silenzio

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo ai clienti della struttura, in particolare durante le ore del silenzio dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle ore 8:00 non sono consentiti gli arrivi e le partenze, la circolazione dei veicoli a motore, l'uso di apparecchiature sonore, il montaggio e lo smontaggio degli apprestamenti ricettivi (fatte salvo eccezioni urgenti).

Art. 6 Dotazioni ed attrezzature della struttura

L'allacciamento agli impianti tecnologici presenti in piazzola è subordinato all'utilizzo di materiali conformi alla normativa vigente, i clienti si assumono ogni responsabilità per allacciamenti fatti con cavi, attrezzatura e materiali difettosi. È comunque vietato l'allacciamento elettrico per le tende. I danni causati da errato allacciamento non verranno risarciti dall'Assicurazione. L'uso delle attrezzature della struttura avviene a rischio e pericolo degli utenti. I bambini devono essere accompagnati nell'utilizzo delle attrezzature e delle dotazioni igienico-sanitarie. La possibilità di usufruire di acqua potabile ed energia elettrica senza sovrapprezzo non deve rappresentare motivo di spreco, pertanto si invitano i clienti ad utilizzare tali risorse con parsimonia. Le fontanelle adiacenti alle piazzole sono da utilizzare solo per il prelievo di acqua per il carico camper.

La direzione non risponde di eventuali furti di oggetti e valori non affidati ed accettati in custodia. È a disposizione dei clienti un servizio custodia valori dove il denaro, preziosi, oggetti di valore e documenti possono essere depositati. Inoltre la direzione non risponde dei danni causati da altri clienti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da malattie ed epidemie anche delle piante o da altre cause, così come l'eventuale interruzione nell'erogazione di energia elettrica o di acqua, nonché nella fornitura di altri servizi offerti dalla struttura per guasti o per casi di forza maggiore non obbliga la direzione al risarcimento danni o a rimborsi di qualsivoglia natura.

Art. 7 Avvisi

Le comunicazioni telefoniche, la corrispondenza e le chiamate indirizzate ai clienti devono essere autorizzate ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE n° 2016/679(GDPR) e del D.lgs 196/2003 e s.m.i.

Gli oggetti rinvenuti nella struttura devono essere consegnati alla direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

I genitori sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti.

Nella struttura non sono ammessi animali domestici.

Art. 8 Spiaggia

La spiaggia adiacente la struttura è divisa in due settori:

spiaggia privata attrezzata: solo ombrelloni e lettini di proprietà della struttura, è vietato piantare ombrelloni personali in questo settore

spiaggia libera: a disposizione degli ospiti del campeggio e di utenti esterni

Art. 9 Divieti vari

È vietato:

scavare nel terreno buche o canaletti

accendere fuochi all'aperto

gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori

danneggiare la vegetazione

versare sul terreno oli, carburante, liquidi bollenti, salati o di rifiuto

lavare auto o altri mezzi nella struttura

lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli

lavare o lavarsi alle fontanelle della struttura

sprecare o usare impropriamente l'acqua

stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare o ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo od essere di intralcio al libero passaggio.

L'ingresso di persone o mezzi che non siano registrati presso la direzione

Spostarsi dal posto assegnato dalla direzione

Svuotare i wc chimici nei servizi igienici o in un qualsiasi altro punto che non sia quello preposto (i trasgressori verranno denunciati ai sensi di legge ed immediatamente allontanati dalla struttura, così come scaricare acque chiare o nere in piazzola.

L'uso della griglia a carbone nei periodi di luglio ed agosto

Art. 10 Espulsione

La direzione si riserva il diritto di espellere e di informare le autorità di competenza coloro che a suo giudizio contravvenendo al regolamento o comunque turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento produttivo: danneggiano il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo, vengono trovati in stato di confusione mentale per ubriachezza o per uso di droghe, arrecano con atti vandalici danni alle strutture o alle persone

Art. 11 Disposizioni finali

I clienti della struttura non possono in nessun caso invocare l'ignoranza del presente regolamento che viene a formare parte integrante della documentazione di cui sussiste l'obbligo di esposizione al pubblico a norma dell'art 11 comma 2 della L.P. 13 dicembre 1990 n. 33e successive modificazioni all'interno del locale della ricezione.

La trasgressione delle disposizioni contenute nel presente regolamento può comportare l'immediato allontanamento nella struttura, la direzione determina l'idonea penalità da applicarsi graduandola in relazione alla gravità dell'infrazione ed alle norme violate. Per quanto non previsto dal presente regolamento si fa espresso rinvio alle disposizioni legislative e regolamentari in vigore nonché alle norme del codice civile